

*Inspiré des concepts nord-américains de « Family Entertainment Center » et de « Eats and Entertainment », Hall U Need est un nouveau concept français des sites multi-loisirs en indoor. Il offrira à un public intergénérationnel un restaurant, un bar une grande variété de jeux, dont certains inédits en France, des animations ainsi que des espaces de détente et de travail. Hall U Need ouvrira ses portes sur les sites des Halls de la Filature à Saint-André-Lez-Lille en février 2021.*

*Avec une capacité d'accueil de plus de 1.500 personnes sur 7.000 m<sup>2</sup>, il fera partie des trois plus grands complexes de loisirs indoor en France.*

*Destiné aux familles, aux jeunes actifs et aux entreprises, Hall U Need proposera dans un cadre cosy et convivial un concept de loisirs sans équivalent en France. Dans un même lieu couvert, les visiteurs disposeront tous les jours et toute l'année d'espaces de détente et d'un large choix de jeux et d'activités pour tous les âges.*

Dans le cadre de son ouverture, Hall U Need recherche des **Hôtes d'Accueil (F/H)**.

Vos futures missions seront les suivantes :

- Accueil physique de la clientèle dans le respect des exigences en matière de savoir-être
- Orienter les clients dans l'établissement
- Renseigner les clients sur leurs différentes questions
- Encaissement des clients
- Commercialisation de l'ensemble des produits auprès de la clientèle
- Gestion des appels et mails entrants
- Gestion d'une caisse, de ses encaissements et de sa clôture dans le respect des procédures
- Animation du complexe et encadrement de ses différents publics
- Implication quotidienne dans la vie du complexe afin de garantir la propreté et la qualité des infrastructures

Diplômé(e) d'un BTS Assistanat, vous justifiez d'une expérience dans un emploi similaire, avec la maîtrise d'un standard téléphonique et des outils bureautiques. Disponible, organisée, dynamique, vous disposez d'une excellente aisance relationnelle et d'un véritable sens de l'accueil. Vous savez faire preuve d'un esprit d'équipe.

Nous accompagner et **être partie prenante dans la création de ce nouveau projet** représentent un véritable challenge pour vous et vous intéressent tout particulièrement ! Vous avez envie **d'appartenir à une marque forte et émergente**. Alors, rejoignez-nous ! Merci de nous transmettre lettre de motivation et CV.

Contact : [rh@halluneed.com](mailto:rh@halluneed.com)